

# EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE VIVIENDA



# Breve introducción

# ¿QUIENES SOMOS Y CUÁL ES NUESTRO CONTEXTO?



**UNA POLÍTICA PÚBLICA DE  
VIVIENDA MARCADA POR EL  
DERECHO SUBJETIVO A LA  
VIVIENDA**

**Y UN PLAN DIRECTOR DE VIVIENDA  
2018-2020 QUE LO MATERIALIZA**



# SITUACIÓN

**Euskadi is different?**



DESGRAVACIÓN  
FISCAL A LA  
COMPRA Y  
ALQUILER DE  
VIVIENDA



CALIFICACIÓN AMPLIA RESERVA  
PERMANENTE OBLIGATORIA DE  
PROTECCIÓN SUELO VIVIENDA  
OFICIAL E PROTEGIDA  
INSPECCIÓN PAUTADA



DERECHO  
SUBJETIVO A LA  
VIVIENDA  
RECLAMABLE EN  
LOS TRIBUNALES





Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda

euskadi.eus

Términos y condiciones | Política de privacidad | Política de cookies | Mapa | Accesibilidad | Sede electrónica

Quiénes somos | Personas | Sector vivienda | Administración | Buscar

Estás en: Inicio / Observatorio Vasco de la Vivienda

ESTEIRITAKO  
SERANTZIA  
OBSERVATORIO  
VASCO DE LA  
VIVIENDA

PROYECTOS  
BIG DATA  
EN VIVIENDA

BigData | Ley de vivienda | Nueva Newsletter | GB

Novedades

¿Qué es el Observatorio de la Vivienda?

El Observatorio Vasco de la Vivienda es un espacio de información y conocimiento que recoge toda la estadística oficial de la Vicerrectoría de Vivienda y todos aquellos estudios e informes del sector que se generan dentro de una realidad cambiante que demanda un enfoque objetivo. Para ello, se ha diseñado un acceso fácil a los datos basado en los diferentes intereses y perspectivas que pueden tener las personas, el sector vivienda y la administración.

Personas

El fenómeno de la vivienda desde la perspectiva de las personas demandantes.

Sector vivienda



# ¿qué es el OVV?



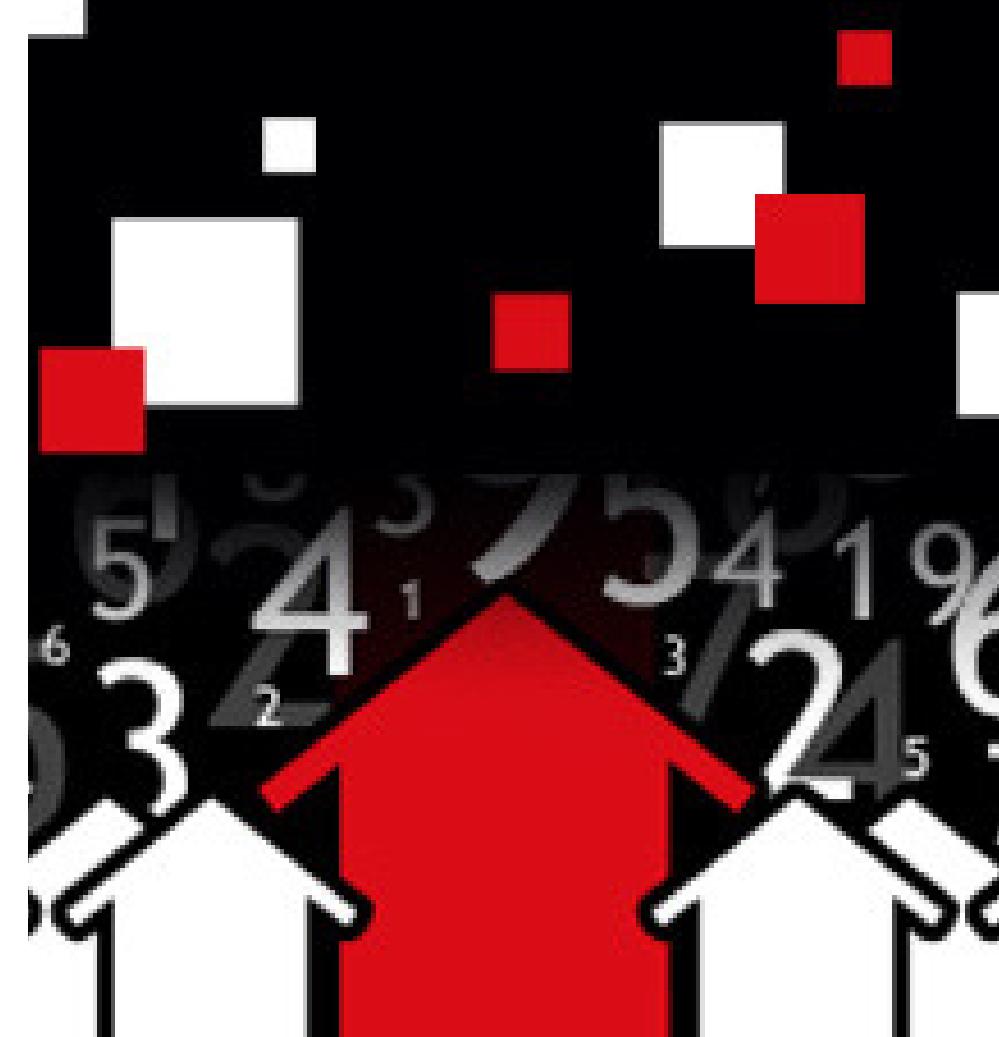
Es un instrumento que facilita la transferencia y el acceso a la información y conocimiento en materia de vivienda desde

una triple perspectiva: como apoyo al proceso de toma de decisiones en el ámbito público, como satisfacción de la demanda de profesionales y agentes del sector, y como referente para reflejar la realidad de la vivienda desde un punto de vista objetivo e institucional.

Es un servicio que se conforma dentro de la Dirección de Planificación y Procesos Operativos de Vivienda de la Viceconsejería de Vivienda del Gobierno Vasco.

ETXEBIZITZAKO  
BEHATOKIA

OBSERVATORIO  
VASCO DE LA  
VIVIENDA



**MEDIR PARA EVALUAR**

**EVALUAR  
PARA  
MEJORAR**

**MEJORAR  
PARA  
ACERTAR**

# POR QUÉ EVALUAR

Doble propósito

Rendición de cuentas

Creciente  
Demanda de la  
sociedad



Mejora de los  
programas y  
actuaciones

UTILIDAD

Toma de decisiones:

Continuidad de programas  
Introducción de cambios

## GARANTÍA DE TRANSPARENCIA



TRANSPARENCIA  
EN LAS POLÍTICAS  
DE VIVIENDA:  
EVALUACIÓN Y  
PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA

Comunicación de  
resultados  
a través del OVV



ETXEBITZAKO  
GEHATOKIA  
OBSERVATORIO  
VASCO DE LA  
VIVIENDA

## QUÉ EVALUAR

# MULTIPLICIDAD Y HETEROGENEIDAD de agentes involucrados e INTERACCIÓN SECTORIAL

**Necesidad de coordinación y adecuación entre demanda social e intereses de los agentes**



**la política de  
vivienda está  
permanentemente  
en fase beta**



- **Informe Integral Anual de las Políticas de Vivienda del Departamento**
- **Informe de Evaluación Anual de las Políticas de Alquiler**
- **Informe de Evaluación Anual de las Políticas de Rehabilitación**
- **Informe de Evaluación de la percepción de las personas inscritas en Etxebide**
- **Informe de Evaluación de la percepción de las personas adjudicatarias de viviendas protegidas**
- **Otros Informes específicos de Evaluación**

## AGENTES INVOLUCRADOS

AYUNTAMIENTOS

SOCIEDADES

MUNICIPALES

AGENTES  
PRIVADOS

SOCIEDADES URBANÍSTICAS  
DE REHABILITACIÓN

VISESA

ALOKABIDE

## BENEFICIARIOS AYUDAS

PROMOTORES

AYUNTAMIENTOS

PERCEPTORES AYUDAS  
REHABILITACIÓN

PERSONAS NECESITADAS DE  
VIVIENDA

MÚLTIPLE  
DIMENSIÓN  
SECTORIAL

HETEROGENEIDAD  
Y MULTIPLICIDAD  
DE AGENTES  
IMPLICADOS

DIFERENTES  
ESCALAS  
ADMINISTRATIVAS  
ENCARGADAS DE  
LA GESTIÓN Y  
EJECUCIÓN

# ¿Qué evalúamos?

LA MATRIZ DE EVALUACIÓN

PERTINENCIA

COHERENCIA

COMPLEMENTARIEDAD  
Y COMPATIBILIDAD

EJECUCIÓN/EFICACIA

EFEKTOS E  
IMPACTOS

# MATRIZ DE EVALUACIÓN

<b>Criterios de evaluación</b>		<b>Preguntas de la evaluación</b>
<b>Pertinencia</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿El diseño de la Política de Vivienda responde a una evaluación ex ante de la situación de la vivienda en Euskadi?</li><li>• ¿Están sus objetivos y líneas directrices en consonancia con los principios generales de la política del Gobierno (cohesión social, bienestar...)?</li></ul>
<b>Coherencia</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Responden las medidas previstas a los objetivos planteados?</li><li>• ¿Los objetivos y las medidas son coherentes entre sí?</li></ul>
<b>Complementariedad y compatibilidad</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Son las medidas propuestas en el Programa de Vivienda y en los planes Renove Rehabilitación .... complementarias para alcanzar los objetivos estratégicos?, ¿quedan áreas sin cubrir?</li><li>• ¿Las medidas son compatibles entre sí o su puesta en marcha conlleva elementos de conflicto?</li></ul>
<b>Ejecución / Eficacia</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Han sido alcanzados los objetivos generales establecidos para el año anterior?</li><li>• ¿Se ha hecho un uso eficiente de los recursos?</li><li>• ¿La distribución de las ayudas responde a criterios de equidad territorial?</li><li>• ¿Se han cumplido los plazos previstos para su implementación y/o desarrollo?</li><li>• ¿Se han encontrado dificultades para su implantación?. ¿cuáles?, ¿cómo está previsto resolverlas?</li></ul>
<b>Efectos e impactos</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿la política de vivienda está favoreciendo la equidad en el acceso a la vivienda?, ¿qué necesidades está atendiendo la política de vivienda del Departamento?</li><li>• Además de sobre sus usuarios, ¿qué efectos están teniendo las políticas de vivienda sobre el conjunto de la ciudadanía?, ¿y sobre la vivienda libre?</li><li>• ¿Hasta qué punto los colectivos objetivo de las diferentes medidas están mejorando su acceso gracias a ellas?</li><li>• ¿Está la política de Vivienda contribuyendo a la cohesión social en Euskadi?</li></ul>

# EVALUACIÓN INTEGRAL

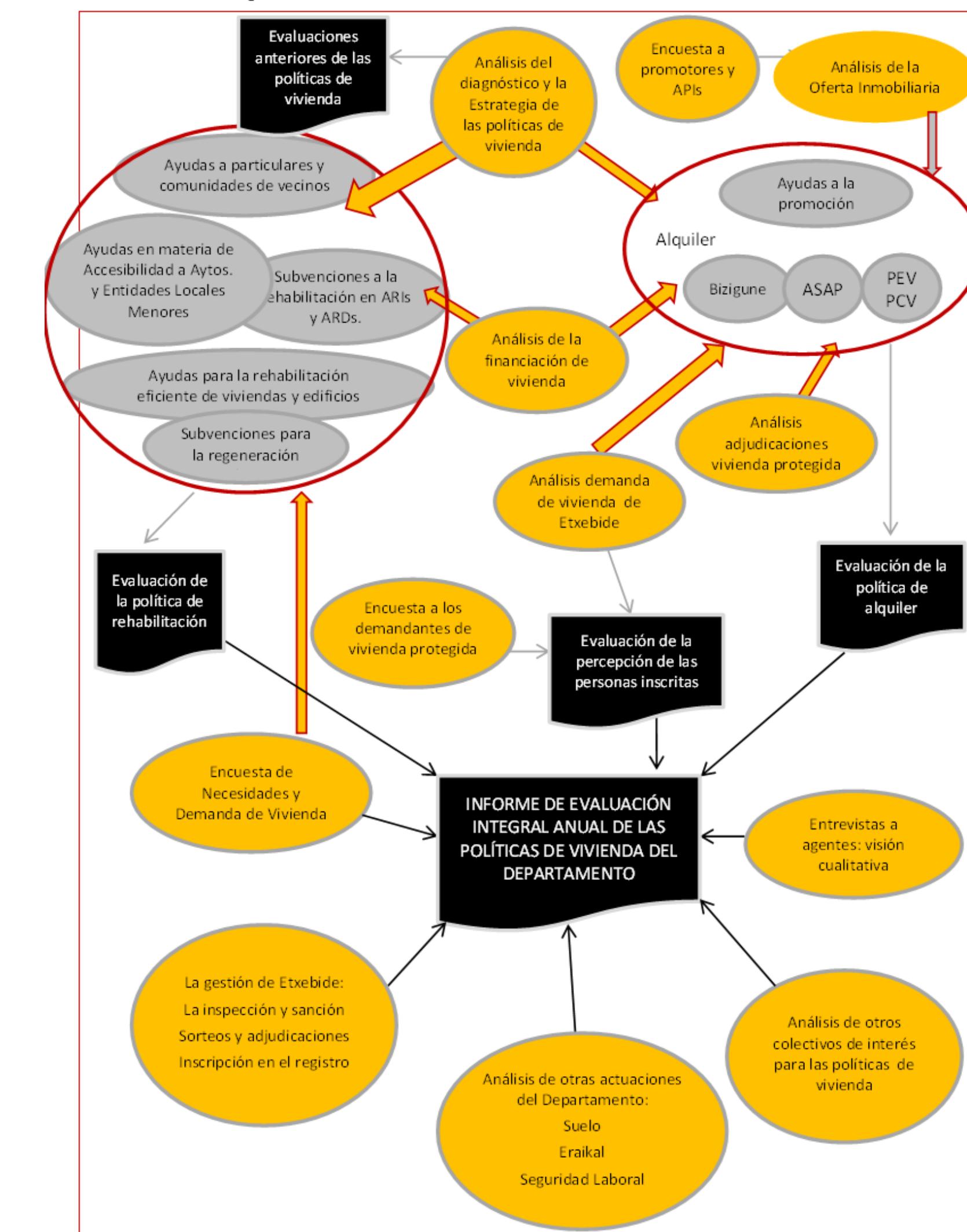
de las políticas  
de vivienda

**La evaluación integral de las políticas de vivienda** busca dar respuesta a preguntas claves que a su vez se corresponden con criterios de evaluación centrales: ¿hasta qué punto se han logrado los objetivos previstos?, ¿cuál es la relación entre los logros y su coste?, ¿la distribución de esfuerzos y logros es equitativa? y ¿con qué calidad se han desarrollado las intervenciones según la valoración de sus usuari@s?.

Al igual que en el conjunto del informe, se incluye la visión específica del ejercicio anterior, así como la referencia del período de vigencia del pasado Plan Director de Vivienda.

Se analizan **los aprendizajes de la evaluación**: la valoración integral y propuestas de mejora para el siguiente

# METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN de las políticas de vivienda





Informe de Evaluación  
Integral de las Políticas  
de Vivienda 2017

**La Evaluación  
Integral de las  
Políticas de  
Vivienda de Euskadi  
del año 2017 realiza  
la valoración del  
desarrollo e impacto  
de los principales  
programas e  
intervenciones en  
materia de vivienda  
con visión de  
conjunto previa al  
arranque del nuevo  
Plan Director 2018-  
2020**

**PLAN DIRECTOR  
DE VIVIENDA 2018-2020**

**INFORME DIAGNÓSTICO**

.....

**PLAN DIRECTOR DE VIVIENDA**

# HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS UTILIZADAS EN LA EVALUACIÓN DEL PLAN DIRECTOR DE VIVIENDA

Análisis documental y normativo de las novedades en política de vivienda en Euskadi

Análisis de las principales estadísticas e indicadores cuantitativos de vivienda producidos por los principales Institutos de estadística (Eustat, INE, Ministerio de Fomento, etc.)

Análisis y explotación de las Bases de datos de Etxebide, así como de los ficheros estadísticos producidos por el Órgano Estadístico del Departamento

Entrevistas en profundidad con responsables de vivienda del Departamento y de las entidades y sociedades en las que participa

Entrevistas en profundidad con responsables de vivienda del Departamento, concejalas y concejales, y personal técnico de vivienda de Ayuntamientos, así como de otras áreas que tienen una relación directa con los colectivos prioritarios de estas políticas como son los Servicios Sociales

Procesos de encuestación que, en 2017, han consistido en una encuesta a más de 600 personas inscritas en Etxebide

**INFORMES DE EVALUACIÓN PROGRAMADOS EN EL PLAN DE EVALUACIÓN**

**INFORMES DE EVALUACIÓN COMPLEMENTARIOS**

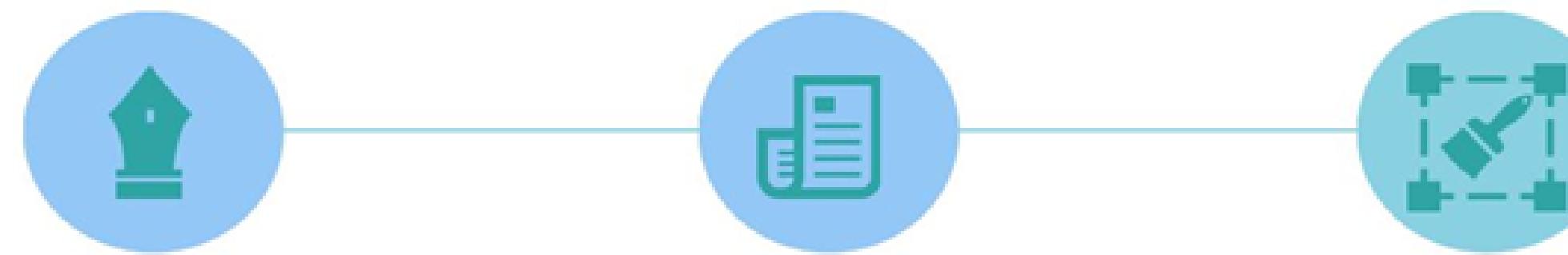
# ¿Cómo lo hacemos?

# **GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y FINANCIERA INTEGRADA EN LOS SSII**

# OVV (ESTADÍSTICA OFICIAL, INFORMES, ESTUDIOS Y EVALUACIÓN)



# SÓLIDA INVERSIÓN EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN...



## INTRA - SISTEMA

Entre los 3 planos de gestión: técnica, administrativa, económica.

*"Un mismo hecho tiene su reflejo en cada uno de los 3 planos"*

## INTER - SISTEMAS

Todos los sistemas comparten la misma información (Dato Único), a nivel departamental y también horizontal (Gobierno Vasco)

## INTER - ORGANIZACIONES

Los procesos se entienden más allá de la organización, implicando al resto de agentes (sociedades públicas, promotores, otras administraciones...)

## INTEGRACIÓN COORDINACIÓN Procesos - Sistemas



# LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GESTIONAN NUESTRAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN...

**Registro de solicitantes de Vivienda - Etxebide**

**Ayudas a la Rehabilitación de Viviendas**

**Ayudas a Ayuntamientos y Entidades Locales Menores. Accesibilidad.**

**Ayudas a la promoción de viviendas de protección pública**

**Ayudas a la Promoción de alojamientos dotacionales**

**Ayudas a la Adquisición de vivienda para su puesta en arrendamiento protegido**

**Ayudas a la Rehabilitación y puesta en arrendamiento de viviendas de titularidad pública en medios rurales**

**Ayudas para Compra de Vivienda Libre Usada**

**Ayuda para la promoción y difusión del diseño urbanístico y la arquitectura**

**Ayudas programa ERAIKAL**

**Ayudas programa RENOVE**

**Ayuda GAZTELAGUN**

**Programa ASAP**

**Homologación de Agentes Programa ASAP**

**Gestión de Viviendas Programa ASAP**

**Fianzas de alquiler régimen general y concertado**

**Registro de contratos de arrendamiento**

**Registro de Viviendas de VPP, asimiladas y ADAS**

**Adjudicación de viviendas de VPO**

**Gestión de promociones de Vivienda**

**Control de calidad en la construcción**

**Expedientes sancionadores de vivienda**

**Recursos en materia de vivienda**

**Inspección de VPO**

**Visado de contratos**

**Medidas financieras para compra de vivienda de VPP**

**Gestión de préstamos con Entidades Financieras**

**EUSKOREGITE Registro de Inspecciones Técnicas de Edificios**

**Gestión de la ISO 9001**



# Y ESTADÍSTICOS

## Administración

Acceso a toda la información disponible sobre la política vasca de vivienda y la evaluación de su puesta en marcha, comparación con las políticas desarrolladas por otras administraciones y seguimiento de las actividades desarrolladas por el Observatorio Vasco de la Vivienda.



### Política vasca de vivienda

Diferentes actuaciones públicas del Gobierno Vasco en materia de Vivienda: Planes Directores, Presupuestos, Anteproyecto de Ley de Vivienda.



### Políticas comparadas

Comparativas del sector de la vivienda y políticas públicas entre CCAA y países europeos de nuestro entorno.



### Evaluación

Informes de evaluación de las actuaciones en materia de vivienda del Gobierno Vasco y análisis de los servicios prestados a los ciudadanos.



### Participación ciudadana

Información y resultados de los procesos participativos lanzados por el Departamento de Vivienda a la ciudadanía: Plan Director de Vivienda, Ley Vasca de Vivienda...

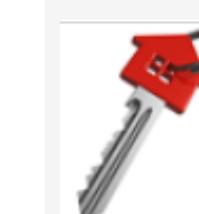


### Actividades del Observatorio (jornadas)

Actividades realizadas por el Observatorio Vasco de la Vivienda como las Jornadas anuales que desarrolla y las reuniones en el Foro de Observatorios de Vivienda así como aquellos eventos o encuentros al que es invitado.

## Sector vivienda

Seguimiento de la evolución de la **oferta de vivienda en Euskadi**: los precios y características de las viviendas en venta o alquiler, el número de viviendas edificadas. Acercamiento a la realidad de la vivienda vacía y a la coyuntura del sector de la construcción.



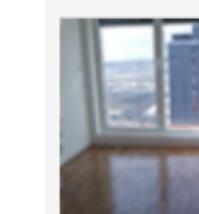
### Oferta inmobiliaria

Datos de Oferta Inmobiliaria e histórico: tablas, informes, notas de prensa y metodología.



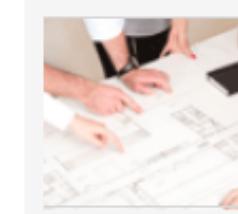
### Edificación

Datos de viviendas iniciadas y terminadas, y de licencias de vivienda nueva y rehabilitación.



### Vivienda vacía

Cuantificación y caracterización del stock de vivienda vacía en la CAE. Tablas, informes y fichas metodológicas.



### Situación sector

Coyuntura del mercado de la vivienda: costes, financiación, empleo etc.



### Suelo y urbanización

Informes de transacciones y precios de suelo, proyectos de urbanización, suelo edificable...

## Personas

El fenómeno de la vivienda desde la **perspectiva de las personas demandantes**: perfil de quienes necesitan una nueva vivienda o desean rehabilitar la que ocupan y características de las viviendas demandadas. Acceso a la opinión expresada por la ciudadanía en relación con la política de vivienda.



### Necesidades y demanda

Evolución de la necesidad y demanda potencial de vivienda.



### Análisis de demanda

Estudios sobre los demandantes de vivienda en la CPAV.



### Opinión

El Departamento de Vivienda ha posibilitado la participación y la evaluación de sus servicios a la ciudadanía. Estos son sus resultados.

Y EN PARALELO....LA PARTICIPACIÓN



# ETXEBIZITZA

la nueva  
plataforma de  
comunicación y  
participación  
ciudadana del  
OVV

<https://etxebizitza.blog.euskadi.eus/es/>



LA PLATAFORMA | PARTICIPA | TÚ PROPONES | BLOG | NOTICIAS Y EVENTOS | FORMA PARTE DE ETXEBIZITZA | CONTÁCTANOS

NOTICIAS RECIENTES > [SÍDAD DE EDIFICAR EL CUARTO PILAR SOCIAL](#) | [20/09/2018](#) EN SEPTIEMBRE, TAMBIÉN EL EURIBOR VUELVE DE VACACIONES | [11/07/2018](#) [Q](#)

## [PARTICIPA]

PROGRAMA  
GAZTELAGUN DE  
AYUDA A LA  
EMANCIPACIÓN DE  
LAS PERSONAS  
JÓVENES 2018-2021

Con el objetivo prioritario de contrastar los aspectos más relevantes del futuro programa GAZTELAGUN con el colectivo potencialmente destinatario del mismo (jóvenes entre 23 y 35 años), te proponemos 2 foros de debate y 1 encuesta para que des tu

[ver](#)

## PLAN DIRECTOR DE VIVIENDA 2018-2020

El Plan Director de Vivienda 2018-2020, recoge la filosofía, los programas y los compromisos de la política de vivienda en Euskadi hasta el final de la legislatura. El Plan, que incorpora por primera vez en su enfoque el espíritu de

## [CERRADO]

[ver](#)

**BLOG**

### ¿SON EFECTIVAS LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE VIVIENDA EN ESPAÑA, ALLÁ DONDE EXISTEN?

Es una pregunta difícil de hacer cuando la que responde es la propia Administración Pública, pero necesaria si queremos mantener integridad intelectual y cierta credibilidad...

[01/10/2018](#)

[Más posts...](#)

**LO MAS DESTACADO**

¿SON ADECUADOS EL IMPORTE Y LA DURACIÓN DE LAS AYUDAS DEL PROGRAMA GAZTELAGUN?

[20/06/2018](#)

La cuantía de la ayuda al alquiler enmarcada en el programa GAZTELAGUN, será de hasta el 50% de la renta mensual de alquiler que deba

¿QUIÉN DEBE ACCEDER AL PROGRAMA GAZTELAGUN?

[20/06/2018](#)

Las y los jóvenes vascos que reúnan una serie de condiciones verán favorecida su emancipación a través de una ayuda económica al alquiler de vivienda.

## EVOLUCIÓN DEL PROCESO EVALUADOR

En estos últimos años la Viceconsejería de Vivienda ha llevado a cabo un proceso de **REFLEXIÓN Y MEJORA CONTINUA** en la evaluación de las políticas públicas de vivienda

permitiendo así incorporar **MEDIDAS CORRECTORAS** que facilitan una mejor planificación y cumplimiento de los objetivos, y propiciando, al mismo tiempo, una mayor **TRANSPARENCIA DE LA GESTIÓN PÚBLICA**.



# **EVALUACIÓN SISTEMÁTICA DE LAS POLÍTICAS DE VIVIENDA**

**Un camino que ha trascurrido desde el seguimiento, medición y grado de cumplimiento, a impulsar la participación de expertos y agentes del sector al proceso evaluador, mediando sobre las distintas visiones que sobre un programa pueden y deben ser válidas**



**y de cara al futuro...**

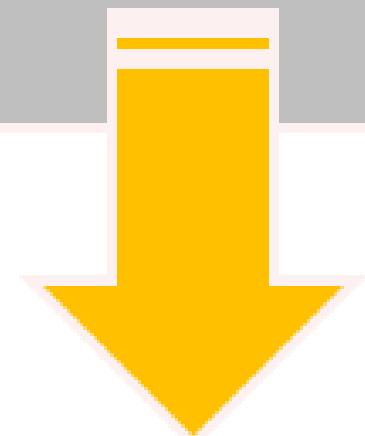


# LA LEY 3/2015 DE VIVIENDA

**La aprobación de la Ley 3/2015 de Vivienda, el 18 de junio de 2015 implica importantes modificaciones en las políticas de vivienda que deberán ser tenidas en cuenta en las siguientes evaluaciones a realizar.**

## **Principales implicaciones de la Ley 3/2015 de Vivienda:**

- **El reconocimiento del derecho subjetivo a la vivienda**
- **Expropiación del uso temporal de la vivienda**
- **Cumplimiento de la función social de la vivienda**
- **Registro de viviendas vacías**



## **INTEGRACIÓN EN EL PROCESO EVALUADOR**

**Definición de indicadores, objetivos, personas responsables,....**

DE CARA AL FUTURO...

EL GOBIERNO VASCO ESTÁ INMERSO EN UNA CULTURA QUE REQUIERE DE LA OBSERVANCIA DE:

LA  
EFICACIA

LA  
EFICIENCIA

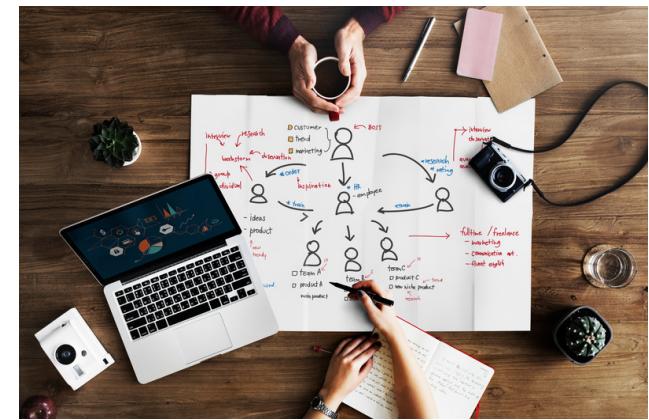
LA  
ORGANIZACIÓN

LA  
GOBERNANZA

LA  
TRANSPARENCIA

LA  
PARTICIPACIÓN

codiseñar LAS POLÍTICAS PÚBLICAS con LOS DESTINATARIOS DE LAS MISMAS



INTRODUCIR LAS MEJORAS ORGANIZATIVAS Y TÉCNICAS NECESARIAS



# EL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA BASA SUS PLANES EN LA INNOVACIÓN PÚBLICA Y SOCIAL SUMANDO VALOR Y COLABORANDO CON OTROS PLANES SECTORIALES Y PROYECTOS HORIZONTALES DEL GOBIERNO VASCO

- **Plan Estratégico de Empleo 2017-2020**
- **Plan Estratégico de Gobernanza e Innovación Pública**
- **IV Plan Joven-Gazte Plana 2020**
- **La Estrategia de Promoción del Tercer Sector Social de CAPV, 2017-2020**
- **Estrategia vasca de prevención y reducción de las situaciones de exclusión residencial grave, 2017-2020**
- **IV Plan Vasco de Inclusión 2017-2021**
- **Estrategia Vasca de Inversión en las Familias y en la Infancia**
- **Pacto Vasco por las familias y la infancia**
- **Plan de inmigración**
- **Estrategia Vasca con el pueblo gitano, 2017-2020**
- **VI Plan de igualdad de mujeres y hombres**
- **Plan de Salud 2013-2020**
- **Estrategy Basque Country 2030**
- **Plan Housing First**
- **Programa Marco de Empleo y Rehabilitación: Plan Renove-Rehabilitación**

**Proyecto de Ley de  
Transparencia, Participación  
ciudadana y buen gobierno  
del Sector Público Vasco**

**Proyecto de Ley de  
Organización y  
funcionamiento en el Sector  
Público Vasco**

**Gobierno Abierto (Open  
Government)**

**Libro Blanco de la  
Participación  
Ciudadana**

**E-Administración**

**Open Data  
Euskadi**

**La Estrategia de  
Innovación Pública  
de Euskadi (PIP)**



**SÓLO CONTINUANDO CON LA  
EVALUACIÓN DE NUESTRAS  
POLÍTICAS PÚBLICAS, PODEMOS  
SER CONSCIENTES DE EN QUÉ  
PUNTO ESTAMOS PARA  
CONSEGUIR NUESTROS  
OBJETIVOS COMO SOCIEDAD**

merci

MARIO YOLDI