

A hand-drawn sketch on a notebook page featuring various business-related icons and diagrams. It includes a bar chart with percentages (10%, 30%, 45%, 46%), a line graph with a checkmark, a magnifying glass labeled 'search' with three people icons, a calendar showing the number '8', a rocket with mathematical formulas $(a+b)(a-c)^2$ and $a(b+c)+a(b-c)$, a pie chart with '15%', a padlock, a smartphone, a bar chart with '30%', a lightbulb, a speech bubble, a robot, a piggy bank, a dollar sign, a group of people, and several arrows indicating flow. Mathematical formulas like $a^2+b^2=ab^2$ and $a(a+b)=(a+a) \cdot (a+b)$ are also present. The word 'BUSINESS' is written in a cloud-like shape in the center.

EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE VIVIENDA

Breve introducción

¿QUIENES SOMOS Y CUÁL ES NUESTRO CONTEXTO?



UNA POLÍTICA PÚBLICA DE VIVIENDA MARCADA POR EL DERECHO SUBJETIVO A LA VIVIENDA

**Y UN PLAN DIRECTOR DE VIVIENDA
2018-2020 QUE LO MATERIALIZA**



SITUACIÓN

Euskadi is different?



DESGRAVACIÓN
FISCAL A LA
COMPRA Y
ALQUILER DE
VIVIENDA



CALIFICACIÓN
PERMANENTE
PROTECCIÓN
OFICIAL E
INSPECCIÓN
PAUTADA



AMPLIA RESERVA
OBLIGATORIA DE
SUELO VIVIENDA
PROTEGIDA



DERECHO
SUBJETIVO A LA
VIVIENDA
RECLAMABLE EN
LOS TRIBUNALES



www.euskadi.eus/observatoriovivivenda



¿qué es el OVV?

Es un instrumento que facilita la transferencia y el acceso a la información y conocimiento en materia de vivienda desde una triple perspectiva: como apoyo al proceso de toma de decisiones en el ámbito público, como satisfacción de la demanda de profesionales y agentes del sector, y como referente para reflejar la realidad de la vivienda desde un punto de vista objetivo e institucional.

Es un servicio que se conforma dentro de la Dirección de Planificación y Procesos Operativos de Vivienda de la Viceconsejería de Vivienda del Gobierno Vasco.



MEDIR PARA EVALUAR

**EVALUAR
PARA
MEJORAR**

**MEJORAR
PARA
ACERTAR**

POR QUÉ EVALUAR

Doble propósito

Rendición de cuentas

**Creciente
Demanda de la
sociedad**



**Mejora de los
programas y
actuaciones**

UTILIDAD

Toma de decisiones:

**Continuidad de programas
Introducción de cambios**

GARANTÍA DE TRANSPARENCIA

**Comunicación de
resultados
a través del OVV**



QUÉ EVALUAR

MULTIPLICIDAD Y HETEROGENEIDAD de agentes involucrados e INTERACCIÓN SECTORIAL

Necesidad de
coordinación y
adecuación entre
demanda social e
intereses de los
agentes



La Evaluación debe ser entendida como un **PROCESO INTEGRAL** que aporte una **VISIÓN DE CONJUNTO**

**la política de
vivienda está
permanentemente
en fase beta**



- **Informe Integral Anual de las Políticas de Vivienda del Departamento**
- **Informe de Evaluación Anual de las Políticas de Alquiler**
- **Informe de Evaluación Anual de las Políticas de Rehabilitación**
- **Informe de Evaluación de la percepción de las personas inscritas en Etxebide**
- **Informe de Evaluación de la percepción de las personas adjudicatarias de viviendas protegidas**
- **Otros Informes específicos de Evaluación**

AGENTES INVOLUCRADOS

AYUNTAMIENTOS

SOCIEDADES
MUNICIPALES

AGENTES
PRIVADOS

SOCIEDADES URBANÍSTICAS
DE REHABILITACIÓN

VIESA

ALOKABIDE

MÚLTIPLE
DIMENSIÓN
SECTORIAL

HETEROGENEIDAD
Y MULTIPLICIDAD
DE AGENTES
IMPLICADOS

DIFERENTES
ESCALAS
ADMINISTRATIVAS
ENCARGADAS DE
LA GESTIÓN Y
EJECUCIÓN

BENEFICIARIOS AYUDAS

PROMOTORES

AYUNTAMIENTOS

PERCEPTORES AYUDAS
REHABILITACIÓN

PERSONAS NECESITADAS DE
VIVIENDA

¿Qué evaluamos?

LA MATRIZ DE EVALUACIÓN

PERTINENCIA

COHERENCIA

**COMPLEMENTARIEDAD
Y COMPATIBILIDAD**

EJECUCIÓN/EFICACIA

**EFFECTOS E
IMPACTOS**

MATRIZ DE EVALUACIÓN

Criterios de evaluación

Preguntas de la evaluación

Pertinencia

- ¿El diseño de la Política de Vivienda responde a una evaluación ex ante de la situación de la vivienda en Euskadi?
- ¿Están sus objetivos y líneas directrices en consonancia con los principios generales de la política del Gobierno (cohesión social, bienestar...)?

Coherencia

- ¿Responden las medidas previstas a los objetivos planteados?
- ¿Los objetivos y las medidas son coherentes entre sí?

Complementariedad y compatibilidad

- ¿Son las medidas propuestas en el Programa de Vivienda y en los planes Renove Rehabilitación complementarias para alcanza los objetivos estratégicos?, ¿quedan áreas sin cubrir?
- ¿Las medidas son compatibles entre sí o su puesta en marcha conlleva elementos de conflicto?

Ejecución / Eficacia

- ¿Han sido alcanzados los objetivos generales establecidos para el año anterior?
- ¿Se ha hecho un uso eficiente de los recursos?
- ¿La distribución de las ayudas responde a criterios de equidad territorial?
- ¿Se han cumplido los plazos previstos para su implementación y/o desarrollo?
- ¿Se han encontrado dificultades para su implantación?. ¿cuáles?, ¿cómo está previsto resolverlas?

Efectos e impactos

- ¿la política de vivienda está favoreciendo la equidad en el acceso a la vivienda?, ¿qué necesidades está atendiendo la política de vivienda del Departamento?
- Además de sobre sus usuari@s, ¿qué efectos están teniendo las políticas de vivienda sobre el conjunto de la ciudadanía?, ¿y sobre la vivienda libre?
- ¿Hasta qué punto los colectivos objetivo de las diferentes medidas están mejorando su acceso gracias a ellas?
- ¿Está la política de Vivienda contribuyendo a la cohesión social en Euskadi?



EVALUACIÓN INTEGRAL

de las políticas
de vivienda

La evaluación integral de las políticas de vivienda busca dar respuesta a preguntas claves que a su vez se corresponden con criterios de evaluación centrales: ¿hasta qué punto se han logrado los objetivos previstos?, ¿cuál es la relación entre los logros y su coste?, ¿la distribución de esfuerzos y logros es equitativa? y ¿con qué calidad se han desarrollado las intervenciones según la valoración de sus usuari@s?.

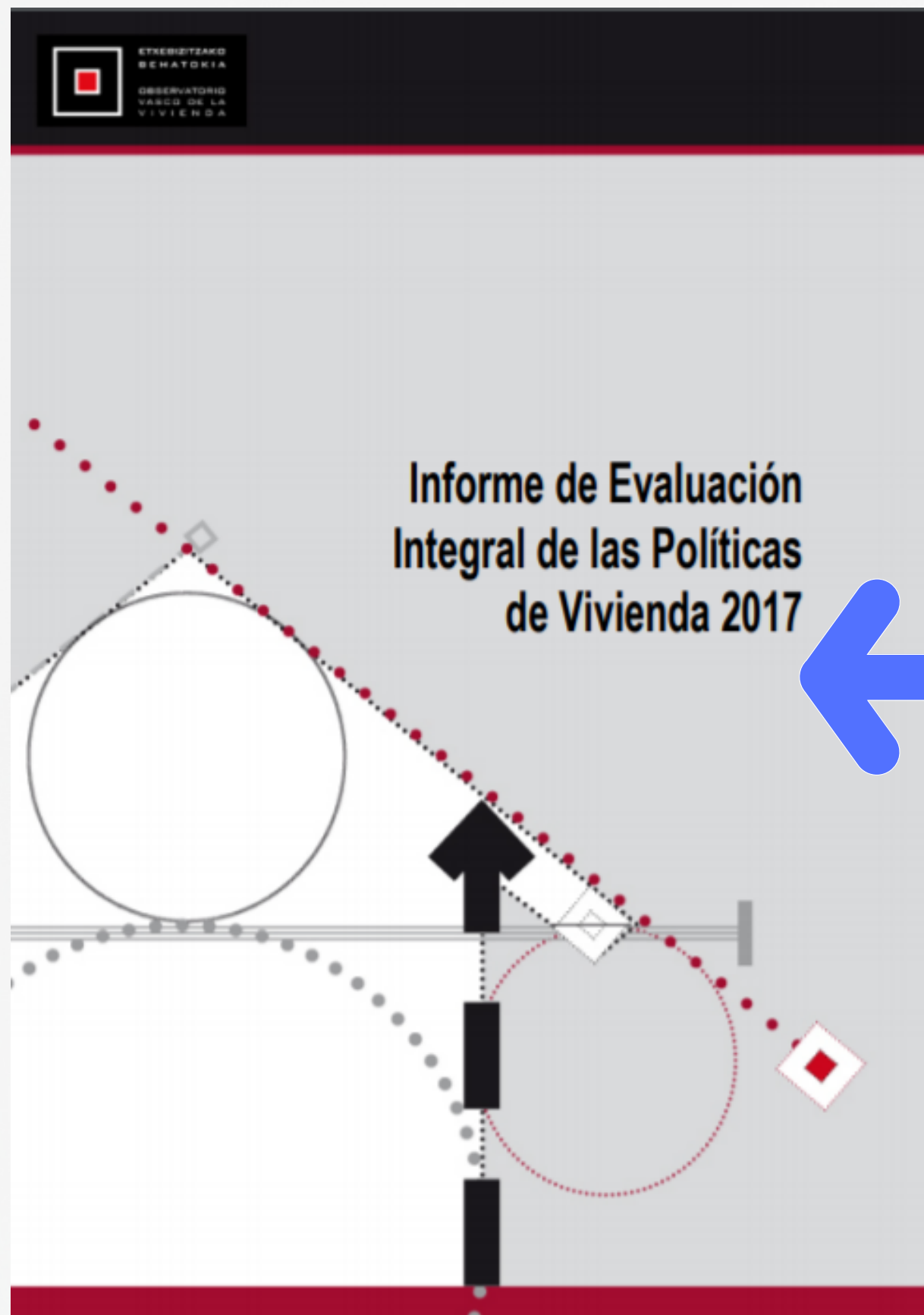
Al igual que en el conjunto del informe, se incluye la visión específica del ejercicio anterior, así como la referencia del período de vigencia del pasado Plan Director de Vivienda.

Se analizan **los aprendizajes de la evaluación**: la valoración integral y propuestas de mejora para el siguiente

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

de las políticas
de vivienda





La Evaluación Integral de las Políticas de Vivienda de Euskadi del año 2017 realiza la valoración del desarrollo e impacto de los principales programas e intervenciones en materia de vivienda con visión de conjunto previa al arranque del nuevo Plan Director 2018-2020



HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS UTILIZADAS EN LA EVALUACIÓN DEL PLAN DIRECTOR DE VIVIENDA

Análisis documental y normativo de las novedades en política de vivienda en Euskadi

Análisis de las principales estadísticas e indicadores cuantitativos de vivienda producidos por los principales Institutos de estadística (Eustat, INE, Ministerio de Fomento, etc.)

Análisis y explotación de las Bases de datos de Etxebide, así como de los ficheros estadísticos producidos por el Órgano Estadístico del Departamento

Entrevistas en profundidad con responsables de vivienda del Departamento y de las entidades y sociedades en las que participa

Entrevistas en profundidad con responsables de vivienda del Departamento, concejales y concejales, y personal técnico de vivienda de Ayuntamientos, así como de otras áreas que tienen una relación directa con los colectivos prioritarios de estas políticas como son los Servicios Sociales

Procesos de encuestación que, en 2017, han consistido en una encuesta a más de 600 personas inscritas en Etxebide

**INFORMES DE
EVALUACIÓN
PROGRAMADOS
EN EL PLAN DE
EVALUACIÓN**

**INFORMES DE
EVALUACIÓN
COMPLEMENTARIOS**

¿Cómo lo hacemos?

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA,
ECONÓMICA Y FINANCIERA
INTEGRADA EN LOS **SSII****

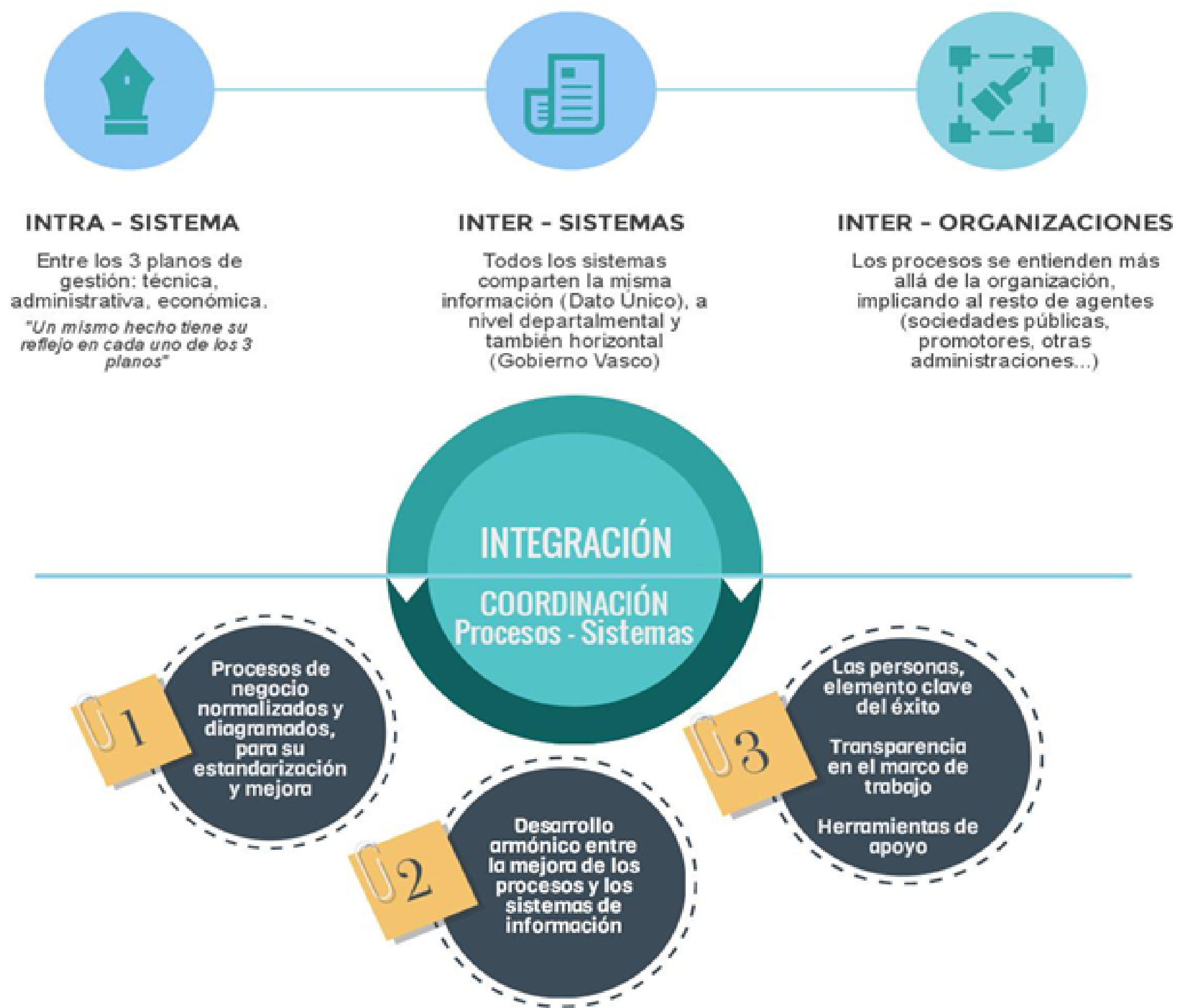
+

OVV

**(ESTADÍSTICA OFICIAL,
INFORMES, ESTUDIOS Y
EVALUACIÓN)**



SÓLIDA INVERSIÓN EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN...



LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GESTIONAN NUESTRAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN...

Registro de solicitantes de Vivienda - Etxebide

Ayudas a la Rehabilitación de Viviendas

Ayudas a Ayuntamientos y Entidades Locales Menores. Accesibilidad.

Ayudas a la promoción de viviendas de protección pública

Ayudas a la Promoción de alojamientos dotacionales

Ayudas a la Adquisición de vivienda para su puesta en arrendamiento protegido

Ayudas a la Rehabilitación y puesta en arrendamiento de viviendas de titularidad pública en medios rurales

Ayudas para Compra de Vivienda Libre Usada

Ayuda para la promoción y difusión del diseño urbanístico y la arquitectura

Ayudas programa ERAIKAL

Ayudas programa RENOVE

Ayuda GAZTELAGUN

Programa ASAP

Homologación de Agentes Programa ASAP

Gestión de Viviendas Programa ASAP

Fianzas de alquiler régimen general y concertado

Registro de contratos de arrendamiento

Registro de Viviendas de VPP, asimiladas y ADAS

Adjudicación de viviendas de VPO

Gestión de promociones de Vivienda

Control de calidad en la construcción

Expedientes sancionadores de vivienda

Recursos en materia de vivienda

Inspección de VPO

Visado de contratos

Medidas financieras para compra de vivienda de VPP

Gestión de préstamos con Entidades Financieras

EUSKOREGITE Registro de Inspecciones Técnicas de Edificios

Gestión de la ISO 9001



Y ESTADÍSTICOS

Administración

Acceso a toda la información disponible sobre la política vasca de vivienda y la evaluación de su puesta en marcha, comparación con las políticas desarrolladas por otras administraciones y seguimiento de las actividades desarrolladas por el Observatorio Vasco de la Vivienda.



Política vasca de vivienda

Diferentes actuaciones públicas del Gobierno Vasco en materia de Vivienda: Planes Directores, Presupuestos, Anteproyecto de Ley de Vivienda.



Políticas comparadas

Comparativas del sector de la vivienda y políticas públicas entre CCAA y países europeos de nuestro entorno.



Evaluación

Informes de evaluación de las actuaciones en materia de vivienda del Gobierno Vasco y análisis de los servicios prestados a los ciudadanos.



Participación ciudadana

Información y resultados de los procesos participativos lanzados por el Departamento de Vivienda a la ciudadanía: Plan Director de Vivienda, Ley Vasca de Vivienda...



Actividades del Observatorio (jornadas)

Actividades realizadas por el Observatorio Vasco de la Vivienda como las Jornadas anuales que desarrolla y las reuniones en el Foro de Observatorios de Vivienda así como aquellos eventos o encuentros al que es invitado.

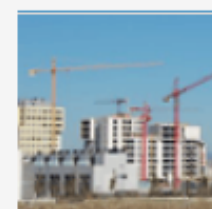
Sector vivienda

Seguimiento de la evolución de la oferta de vivienda en Euskadi: los precios y características de las viviendas en venta o alquiler, el número de viviendas edificadas. Acercamiento a la realidad de la vivienda vacía y a la coyuntura del sector de la construcción.



Oferta inmobiliaria

Datos de Oferta Inmobiliaria e histórico: tablas, informes, notas de prensa y metodología.



Edificación

Datos de viviendas iniciadas y terminadas, y de licencias de vivienda nueva y rehabilitación.



Vivienda vacía

Cuantificación y caracterización del stock de vivienda vacía en la CAE. Tablas, informes y fichas metodológicas.



Situación sector

Coyuntura del mercado de la vivienda: costes, financiación, empleo etc.



Suelo y urbanización

Informes de transacciones y precios de suelo, proyectos de urbanización, suelo edificable...

Personas

El fenómeno de la vivienda desde la perspectiva de las personas demandantes: perfil de quienes necesitan una nueva vivienda o desean rehabilitar la que ocupan y características de las viviendas demandadas. Acceso a la opinión expresada por la ciudadanía en relación con la política de vivienda.



Necesidades y demanda

Evolución de la necesidad y demanda potencial de vivienda.



Análisis de demanda

Estudios sobre los demandantes de vivienda en la CPAV.



Opinión

El Departamento de Vivienda ha posibilitado la participación y la evaluación de sus servicios a la ciudadanía. Estos son sus resultados.

Y EN PARALELO....LA PARTICIPACIÓN



ETXEBIZITZA

la nueva
plataforma de
comunicación y
participación
ciudadana del
OVV

<https://etxebizitza.blog.euskadi.eus/es/>

The screenshot shows the Etxebizitza website, a platform for citizen participation in housing policy. The header includes the Etxebizitza logo, navigation links (LA PLATAFORMA, PARTICIPA, TÚ PROPONES, BLOG, NOTICIAS Y EVENTOS, FORMA PARTE DE ETXEBIZITZA, CONTACTANOS), and language options (EU | ES). The main content area features three featured posts: 1. 'PARTICIPA' section for the 'PROGRAMA GAZTELAGUN DE AYUDA A LA EMANCIPACIÓN DE LAS PERSONAS JÓVENES 2018-2021', with a 'ver' button. 2. 'PLAN DIRECTOR DE VIVIENDA 2018-2020', marked as '[CERRADO]' (Closed) with a lock icon and a 'ver' button. 3. A 'BLOG' section with a post titled '¿SON EFECTIVAS LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE VIVIENDA EN ESPAÑA, ALLÁ DONDE EXISTEN?' dated 01/10/2018, with a 'Más posts...' button. Below this is a 'LO MAS DESTACADO' (Most Highlighted) section with two posts: '¿SON ADECUADOS EL IMPORTE Y LA DURACIÓN DE LAS AYUDAS DEL PROGRAMA GAZTELAGUN?' dated 20/06/2018, and '¿QUIÉN DEBE ACCEDER AL PROGRAMA GAZTELAGUN?' dated 20/06/2018. The website footer includes the Euskadi.eus logo and the Euzko Jaurlaritzako Gobernua logo.

ETXEBIZITZA

LA PLATAFORMA PARTICIPA TÚ PROPONES BLOG NOTICIAS Y EVENTOS FORMA PARTE DE ETXEBIZITZA CONTACTANOS

NOTICIAS RECIENTES > IDAD DE EDIFICAR EL CUARTO PILAR SOCIAL | 20/09/2018 EN SEPTIEMBRE, TAMBIÉN EL EURIBOR VUELVE DE VACACIONES | 11/07/2018

[PARTICIPA]

PROGRAMA GAZTELAGUN DE AYUDA A LA EMANCIPACIÓN DE LAS PERSONAS JÓVENES 2018-2021

Con el objetivo prioritario de contrastar los aspectos más relevantes del futuro programa GAZTELAGUN con el colectivo potencialmente destinatario del mismo (jóvenes entre 23 y 35 años), te proponemos 2 foros de debate y 1 encuesta para que des tu opinión.

ver

PLAN DIRECTOR DE VIVIENDA 2018-2020

El Plan Director de Vivienda 2018-2020, recoge la filosofía, los programas y los compromisos de la política de vivienda en Euskadi hasta el final de la legislatura. El Plan, que incorpora por primera vez en su enfoque el espíritu de participación ciudadana.

[CERRADO]

ver

BLOG

¿SON EFECTIVAS LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE VIVIENDA EN ESPAÑA, ALLÁ DONDE EXISTEN?

Es una pregunta difícil de hacer cuando la que responde es la propia Administración Pública, pero necesaria si queremos mantener integridad intelectual y cierta credibilidad...

01/10/2018

Más posts...

LO MAS DESTACADO

¿SON ADECUADOS EL IMPORTE Y LA DURACIÓN DE LAS AYUDAS DEL PROGRAMA GAZTELAGUN?

20/06/2018

La cuantía de la ayuda al alquiler enmarcada en el programa GAZTELAGUN, será de hasta el 50% de la renta mensual de alquiler que deba.

¿QUIÉN DEBE ACCEDER AL PROGRAMA GAZTELAGUN?

20/06/2018

Las y los jóvenes vascos que reúnan una serie de condiciones verán favorecida su emancipación a través de una ayuda económica al alquiler de vivienda.

EVOLUCIÓN DEL PROCESO EVALUADOR

En estos últimos años la Viceconsejería de Vivienda ha llevado a cabo un proceso de **REFLEXIÓN Y MEJORA CONTINUA** en la evaluación de las políticas públicas de vivienda

permitiendo así incorporar **MEDIDAS CORRECTORAS** que facilitan una mejor planificación y cumplimiento de los objetivos, y propiciando, al mismo tiempo, una mayor **TRANSPARENCIA DE LA GESTIÓN PÚBLICA**.



EVALUACIÓN SISTEMÁTICA DE LAS POLÍTICAS DE VIVIENDA

Un camino que ha trascendido desde el seguimiento, medición y grado de cumplimiento, a impulsar la participación de expertos y agentes del sector al proceso evaluador, mediando sobre las distintas visiones que sobre un programa pueden y deben ser válidas



y de cara al futuro...

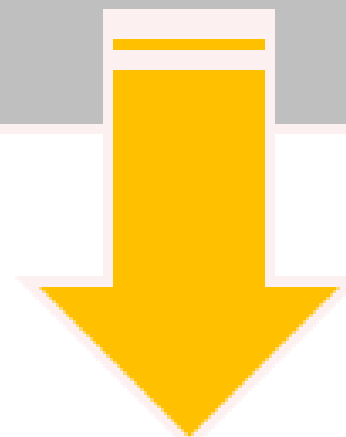


LA LEY 3/2015 DE VIVIENDA

La aprobación de la Ley 3/2015 de Vivienda, el 18 de junio de 2015 implica importantes modificaciones en las políticas de vivienda que deberán ser tenidas en cuenta en las siguientes evaluaciones a realizar.

Principales implicaciones de la Ley 3/2015 de Vivienda:

- **El reconocimiento del derecho subjetivo a la vivienda**
- **Expropiación del uso temporal de la vivienda**
- **Cumplimiento de la función social de la vivienda**
- **Registro de viviendas vacías**



INTEGRACIÓN EN EL PROCESO EVALUADOR

Definición de indicadores, objetivos, personas responsables,....

DE CARA AL FUTURO...

EL GOBIERNO VASCO ESTÁ INMERSO EN UNA CULTURA QUE REQUIERE DE LA OBSERVANCIA DE:

LA
EFICACIA

LA
EFICIENCIA

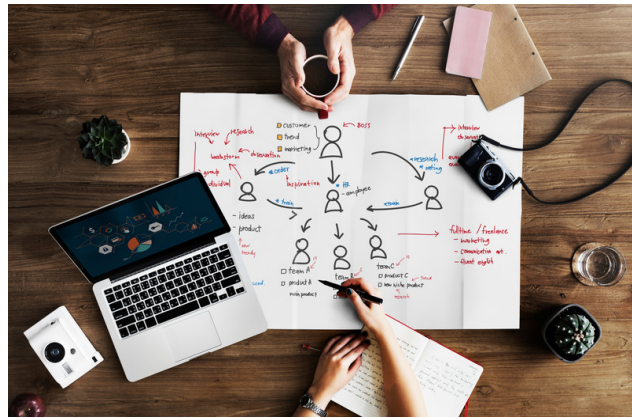
LA
ORGANIZACIÓN

LA
GOBERNANZA

LA
TRANSPARENCIA

LA
PARTICIPACIÓN

codiseñar LAS POLÍTICAS PÚBLICAS con LOS DESTINATARIOS DE LAS MISMAS



INTRODUCIR LAS MEJORAS ORGANIZATIVAS Y TÉCNICAS NECESARIAS

EL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA BASA SUS PLANES EN LA INNOVACIÓN PÚBLICA Y SOCIAL SUMANDO VALOR Y COLABORANDO CON OTROS PLANES SECTORIALES Y PROYECTOS HORIZONTALES DEL GOBIERNO VASCO

- **Plan Estratégico de Empleo 2017-2020**
- **Plan Estratégico de Gobernanza e Innovación Pública**
- **IV Plan Joven-Gazte Plana 2020**
- **La Estrategia de Promoción del Tercer Sector Social de CAPV, 2017-2020**
- **Estrategia vasca de prevención y reducción de las situaciones de exclusión residencial grave, 2017-2020**
- **IV Plan Vasco de Inclusión 2017-2021**
- **Estrategia Vasca de Inversión en las Familias y en la Infancia**
- **Pacto Vasco por las familias y la infancia**
- **Plan de inmigración**
- **Estrategia Vasca con el pueblo gitano, 2017-2020**
- **VI Plan de igualdad de mujeres y hombres**
- **Plan de Salud 2013-2020**
- **Estrategy Basque Country 2030**
- **Plan Housing First**
- **Programa Marco de Empleo y Rehabilitación: Plan Renove-Rehabilitación**

**Proyecto de Ley de
Transparencia, Participación
ciudadana y buen gobierno
del Sector Público Vasco**

**Proyecto de Ley de
Organización y
funcionamiento en el Sector
Público Vasco**

**Gobierno Abierto (Open
Government)**

**Libro Blanco de la
Participación
Ciudadana**

E-Administración

**Open Data
Euskadi**

**La Estrategia de
Innovación Pública
de Euskadi (PIP)**



**SÓLO CONTINUANDO CON LA
EVALUACIÓN DE NUESTRAS
POLÍTICAS PÚBLICAS, PODEMOS
SER CONSCIENTES DE EN QUÉ
PUNTO ESTAMOS PARA
CONSEGUIR NUESTROS
OBJETIVOS COMO SOCIEDAD**

M&RC

MARIO YOLDI